

## ***Termos e Condições***

Conheça os nossos Termos e Condições

### **1. Introdução**

Bem-vindo à Rhoster ("Organização sem fins lucrativos", "nós", "nosso", "nós")! Estes Termos de Serviço ("Termos", "Termos de Serviço") regem o uso do nosso site localizado em [rhoster.pt](http://rhoster.pt) (em conjunto ou individualmente "Serviço") operado pela Rhoster. A presente Política de Privacidade também rege o uso dos nossos Serviço e explica como coletamos, salvaguardamos e divulgamos informações resultantes do uso das nossas páginas da web. O seu contrato conosco incluirá estes Termos e nossa Política de Privacidade ("Contratos"). Ao adquirir os serviços por nós fornecidos reconhece que leu e entendeu os Contratos e concorda em se comprometer com eles. Se não concorda (ou não pode cumprir) os Contratos, não poderá utilizar os nossos Serviços, mas informe-nos enviando um email para [geral@rhoster.pt](mailto:geral@rhoster.pt) para que possamos tentar encontrar uma solução. Estes Termos aplicam-se a todos os visitantes, usuários e outras pessoas que desejam consultar ou usar os nossos serviços.

### **2. Comunicações**

Ao usar os nossos Serviços, você concorda em assinar os nossos newsletters, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que podemos enviar. No entanto, pode optar por não receber nenhuma ou todas as nossas comunicações, seguindo o link de cancelamento de inscrição ou enviando um email para [geral@rhoster.pt](mailto:geral@rhoster.pt).

### **3. Compras**

Se você deseja adquirir qualquer produto ou serviço disponibilizado por meio do Serviço ("Compra"), pode ser solicitado que forneça certas informações relevantes à sua compra, incluindo, entre outras, o número do seu cartão de crédito ou débito, a data de validade do seu cartão e morada de faturação. Você declara e garante que: (i) você tem o direito legal de usar qualquer cartão (s) ou outro (s) método (s) de pagamento em conexão com qualquer Compra; e que (ii) as informações que você nos fornece são verdadeiras, corretas e completas. Podemos empregar o uso de serviços de terceiros com o objetivo de facilitar o pagamento e a conclusão das compras. Ao enviar suas informações, você concede o direito de fornecer essas informações a terceiros, sujeitos à nossa Política de Privacidade. Reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar seu pedido a qualquer momento por motivos que incluem, entre outros: disponibilidade de produtos ou serviços, erros na descrição ou preço do produto ou serviço, erros no seu pedido ou outros motivos. Reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar seu pedido se houver suspeita de fraude ou transação ilegal ou não autorizada.

### **4. Concursos, sorteios e promoções**

Quaisquer concursos, sorteios ou outras promoções (coletivamente, "Promoções") disponibilizadas através do Serviço podem ser regidas por regras separadas destes Termos de Serviço. Se participar de qualquer promoção, consulte as regras aplicáveis, bem como a Política de Privacidade. Se as regras de uma Promoção entrarem em conflito com estes Termos de Serviço, as regras de Promoção serão aplicadas.

### **5. Pagamentos recorrentes**

Algumas partes do Serviço são cobradas por pagamentos recorrentes. Será cobrado antecipadamente de forma recorrente e periódica ("Ciclo de cobrança"). Os ciclos de faturamento serão definidos dependendo do tipo de plano de assinatura selecionado na compra de um serviço. No final de cada ciclo de faturamento, o seu contrato será renovado automaticamente sob as mesmas condições, a

menos que seja cancelada por uma das partes. Pode cancelar a renovação da sua subscrição através da página de gestão de contas online ou contactando a equipa de suporte ao cliente [Geral@rhoster.pt](mailto:Geral@rhoster.pt). É necessário um método de pagamento válido para processar o pagamento da sua assinatura. Você deve fornecer à RHOSTER informações de cobrança precisas e completas que podem incluir, mas não se limitando a nome completo, morada, código postal, número de telefone e informações válidas sobre o método de pagamento. Ao enviar essas informações de pagamento, você autoriza automaticamente a RHOSTER a cobrar todas as taxas de assinatura incorridas em sua conta para esses instrumentos de pagamento. Caso o faturamento automático não ocorra por qualquer motivo, a RHOSTER reserva o direito de encerrar o seu acesso ao Serviço com efeito imediato.

## **6. Teste Grátis**

O RHOSTER pode, a seu exclusivo critério, oferecer uma Assinatura com uma avaliação gratuita por um período limitado de tempo ("Avaliação Gratuita"). Pode ser necessário que insira suas informações de cobrança para se inscrever na Avaliação Gratuita. Se você inserir as suas informações de cobrança ao inscrever-se na Avaliação Gratuita, não será cobrado pelo RHOSTER até que a Avaliação Gratuita expire. No último dia do período de avaliação gratuita, a menos que cancele sua assinatura, você será automaticamente cobrado pelas taxas de assinatura aplicáveis pelo tipo de assinatura que selecionou. A qualquer momento e sem aviso prévio, a RHOSTER se reserva o direito de (i) modificar os Termos de Serviço da oferta de Avaliação Gratuita ou (ii) cancelar a oferta de Avaliação Gratuita.

## **7. Alterações nas taxas**

O RHOSTER, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, pode modificar as taxas de serviços. Qualquer alteração na taxa de serviço entrará em vigor no final do ciclo de faturamento atual. RHOSTER fornecerá um aviso prévio razoável de qualquer alteração nas taxas de serviço para lhe dar a oportunidade de encerrar seu contrato antes que essa alteração se torne efetiva. O uso continuado do Serviço após a alteração da taxa constitui seu contrato para pagar o valor da taxa de serviço modificado.

## **8. Reembolsos**

Emitimos reembolsos somente de contratos no **prazo de 24 horas após a compra original** do serviço, não emitimos reembolsos para pagamentos de **PaySafeCard** e **Telemóvel (Números de Serviço 707)**.

## **9. Conteúdo**

O conteúdo encontrado neste Serviço ou por meio dele é propriedade da RHOSTER ou usado com permissão. Não poderá distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, baixar, republicar, copiar ou usar o referido Conteúdo, no todo ou em parte, para fins comerciais ou para ganho pessoal, sem a permissão expressa por escrito da nossa parte.

## **10. Usos Proibidos**

Poderá usar o Serviço apenas para fins legais e de acordo com os Termos. Concorde em não usar o Serviço: 1. De qualquer forma que viole qualquer lei ou regulamento nacional ou internacional aplicável. 2. Com o objetivo de explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma, expondo-os a conteúdo inapropriado ou não. 3. Para transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional, incluindo "lixo eletrônico", "spam" ou qualquer outra solicitação semelhante. 4. Representar ou tentar representar a Empresa, um funcionário da Empresa, outro usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade. 5. De qualquer maneira que infrinja os direitos de

terceiros, ou seja ilegal, ameaçador, fraudulento ou prejudicial, ou em conexão com qualquer finalidade ou atividade ilegal, fraudulenta ou prejudicial. 6. Envolver-se em qualquer outra conduta que restrinja ou iniba o uso ou gozo do Serviço por alguém, ou que, conforme determinado por nós, possa prejudicar ou ofender a Empresa ou os usuários do Serviço ou expô-los à responsabilidade. Além disso, você concorda em não: 1. Usar o Serviço de qualquer maneira que possa desativar, sobrecarregar, danificar ou prejudicar o Serviço ou interferir no uso do Serviço por qualquer outra parte, incluindo sua capacidade de envolver-se em atividades em tempo real através do Serviço. 2. Usar qualquer robo ou outro dispositivo, processo ou meio automático para aceder ao Serviço para qualquer fim, incluindo monitorizar ou copiar qualquer material do Serviço. 3. Usar qualquer processo manual para monitorar ou copiar qualquer material do Serviço ou para qualquer outra finalidade não autorizada sem o nosso consentimento prévio por escrito. 4. Usar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira no bom funcionamento do Serviço. 5. Introduzir vírus, cavalos de Troia, worms, logic bombs ou outros materiais malicioso ou tecnologicamente prejudicial. 6. Tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou interromper qualquer parte do Serviço, o servidor no qual o Serviço está armazenado ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao Serviço. 7. Realizar ataques por meio de um ataque de negação de serviço ou um ataque de negação de serviço distribuído. 8. Realize qualquer ação que possa danificar ou falsificar a classificação da empresa. 9. Tentar interferir no bom funcionamento do Serviço.

## **11. Analytics**

Podemos usar provedores de serviços de terceiros para monitorar e analisar o uso de nosso serviço.

## **12. Uso por menores**

O serviço é destinado apenas ao acesso e uso por indivíduos com pelo menos dezasseis (16) anos de idade. Ao aceder ou usar o Serviço, garante e declara ter pelo menos dezasseis (16) anos de idade e com total autoridade, direito e capacidade de celebrar este contrato e cumprir todos os termos e condições dos Termos. Se não tiver pelo menos dezasseis (16) anos de idade, será proibido o acesso e o uso do Serviço.

## **13. Contas**

Ao criar uma conta conosco, você garante que tem mais de 16 anos e que as informações que você nos fornece são precisas, completas e atualizadas. Informações imprecisas, incompletas ou obsoletas podem resultar no cancelamento imediato da sua conta no Serviço. Você é responsável por manter a confidencialidade da sua conta e palavra-passe, incluindo, entre outros, a restrição de acesso ao seu computador e / ou conta. Você concorda em aceitar a responsabilidade por todas e quaisquer atividades ou ações que ocorram em sua conta e / ou palavra-passe, independentemente de sua palavra-passe estar em nosso Serviço ou em um serviço de terceiros. Deverá nos notificar imediatamente após tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado da sua conta. Você não pode usar como nome de utilizador o nome de outra pessoa ou entidade ou que não esteja legalmente disponível para uso, um nome ou marca comercial que esteja sujeita a quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade que não seja seu, sem a devida autorização. Não poderá usar como nome de usuário qualquer nome que seja ofensivo, vulgar ou obsceno. Reservamo-nos o direito de recusar serviço, encerrar contas, remover ou editar conteúdo ou cancelar pedidos a nosso critério.

## **14. Propriedade Intelectual**

O serviço e seu conteúdo original (excluindo o conteúdo fornecido pelos usuários), recursos e funcionalidades são e continuarão sendo propriedade exclusiva da RHOSTER, da ORGANIZAÇÃO SEM FINS LUCRATIVOS. O serviço é protegido por direitos autorais, marca comercial e outras leis de países estrangeiros. As nossas marcas comerciais não podem ser usadas em conexão com qualquer

produto ou serviço sem o consentimento prévio por escrito da RHOSTER.

### **15. Política de direitos autorais**

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros. É nossa política responder a qualquer reclamação de que o Conteúdo postado no Serviço viole os direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual ("Violação") de qualquer pessoa ou entidade. Se é o proprietário de um direito autoral ou está autorizado em nome de um e acredita que o trabalho protegido por direitos autorais foi copiado de forma a constituir uma violação de direitos autorais, envie sua reivindicação por e-mail para [geral@rhoster.pt](mailto:geral@rhoster.pt), com o assunto: "Violação de direitos autorais" e inclua na sua reivindicação uma descrição detalhada da suposta violação, conforme detalhado abaixo, em "Aviso e procedimento da DMCA para reivindicações de violação de direitos autorais" Você pode ser responsabilizado por danos (incluindo custos e honorários advocatícios) por declarações falsas ou de má-fé sobre a violação de qualquer Conteúdo encontrado e / ou através do Serviço de seus direitos autorais.

### **16. Aviso e procedimento da DMCA para reclamações por violação de direitos autorais**

Você pode enviar uma notificação de acordo com o Digital Millennium Copyright Act (DMCA), fornecendo ao nosso Agente de direitos autorais as seguintes informações por escrito (consulte 17 U.S.C 512 (c) (3) para obter mais detalhes): 1. uma assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do interesse dos direitos autorais; 2. uma descrição do trabalho protegido por direitos autorais que alega ter sido violado, incluindo o URL (ou seja, endereço da página da web) do local onde o trabalho protegido por direitos autorais existe ou uma cópia do trabalho protegido por direitos autorais; 3. identificação do URL ou outro local específico no Serviço em que o material que você alega estar violando esteja localizado; 4. seu endereço, número de telefone, e endereço de e-mail; 5. uma declaração sua de que você acredita de boa fé que o uso contestado não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei; 6. uma declaração, feita sob pena de falso testemunho, de que as informações acima em seu aviso são precisas e de que você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais. Pode contactar o nosso Agente de Direitos de Autor através do email [geral@rhoster.pt](mailto:geral@rhoster.pt).

### **17. Relatório de Erros e Feedback**

Poderá fornecer-nos diretamente em [geral@rhoster.pt](mailto:geral@rhoster.pt) ou através de sites e ferramentas de terceiros informações e comentários sobre erros, sugestões de melhorias, ideias, problemas, reclamações e outros assuntos relacionados ao nosso Serviço ("Feedback"). Você reconhece e concorda que: (i) você não deve reter, adquirir ou afirmar qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito, título ou interesse em ou para o Feedback; (ii) A empresa pode ter ideias de desenvolvimento semelhantes ao Feedback; (iii) A Empresa não está sob nenhuma obrigação de confidencialidade em relação ao Feedback. Caso a transferência da propriedade para o Feedback não seja possível devido às leis obrigatórias aplicáveis, você concede à Empresa e suas afiliadas um direito exclusivo, transferível, irrevogável, gratuito, sublicenciável, ilimitado e perpétuo de usar (incluindo copiar, modificar, criar trabalhos derivados, publicar, distribuir e comercializar) Feedback de qualquer maneira e para qualquer finalidade.

### **18. Links para outros sites**

Nosso Serviço poderá conter links para sites ou serviços de terceiros que não pertencem ou são controlados pela RHOSTER, não tem controle e não assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros. Não garantimos as ofertas de nenhuma dessas entidades / indivíduos ou de seus sites. **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUALQUER DANO OU PERDA**

CAUSADA OU PERMITIDA POR OU EM CONEXÃO COM O USO OU CONFIANÇA EM QUALQUER CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS SITES OU SERVIÇOS NA WEB DE TERCEIROS. Aconselhamos enfaticamente que você leia os termos de serviço e as políticas de privacidade de quaisquer sites ou serviços de terceiros que você visitar.

### **19. Isenção de Garantia**

Estes serviços são fornecidos pela empresa “como estão” e “como disponíveis”. A empresa não faz representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, relativas à operação de seus serviços, ou à informação, conteúdo ou materiais incluídos aqui. Você concorda expressamente que o uso deste serviço, seu conteúdo e qualquer serviço ou artigo obtido é da sua responsabilidade. A Rhoster não garante a completa, segurança, confiabilidade, qualidade, precisão ou disponibilidade dos serviços. Não garantimos que os serviços, seu conteúdo, ou qualquer serviço ou artigo obtido serão precisos, sem erros, ou ininterrupto. Comprometendo-nos a resolver e corrigir qualquer erro que surja, para tal poderá contactar-nos através dos canais disponíveis A empresa aqui rejeita todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, estatutárias ou de outra forma, incluindo, mas não se limitando a qualquer garantia de comercialização, não infração e adequação a fins específicos. O acima exposto não afeta quaisquer garantias que não possam ser excluídas ou limitadas de acordo com a lei aplicável.

### **20. Limitação de responsabilidade**

Exceto quando proibido por lei, o cliente mantém-nos e nossos diretores, funcionários e agentes sem nenhuma responsabilidade por qualquer dano indireto, punitivo, especial, incidental ou consequential (incluindo as taxas judiciais), seja em ação de contrato, negligência ou outra ação, incluindo sem limitação de qualquer reclamação de lesões pessoais ou danos de propriedade, resultantes deste contrato e qualquer violação de quaisquer leis, estatutos, regras ou regulamentos. Exceto conforme a lei, se existir responsabilidade por parte da empresa a compensação será limitado ao valor pago pelos produtos e / ou serviços, e sob nenhuma circunstância existem danos consequenciais ou punitivos.

### **21. Rescisão**

Podemos encerrar ou suspender sua conta e barrar o acesso ao Serviço imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, a nosso exclusivo critério, por qualquer motivo e sem limitação, incluindo, mas não limitado a uma violação dos Termos. Se você deseja encerrar sua conta, pode simplesmente interromper o uso do Serviço. Todas as disposições dos Termos que, por sua natureza, mesmo rescindindo serão aplicados incluindo mas sem limitação, disposições de propriedade, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade.

### **22. Lei aplicável**

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Portugal, que a lei aplicável se aplica ao contrato, independentemente das disposições sobre conflitos de leis. Nossa falha em fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos não será considerada uma renúncia a esses direitos. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal, as demais disposições destes Termos permanecerão em vigor. Estes Termos constituem o contrato completo entre nós em relação ao nosso Serviço e substituem quaisquer acordos anteriores que pudéssemos ter entre nós em relação ao Serviço.

### **23. Alterações no serviço**

Reservamo-nos o direito de retirar ou alterar nosso Serviço e qualquer serviço ou material que fornecemos por meio do Serviço, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio. Não seremos responsáveis se, por qualquer motivo, todo ou parte do Serviço não estiver disponível a qualquer

momento ou por qualquer período. Periodicamente, podemos restringir o acesso a algumas partes do Serviço, ou a todo o Serviço, a usuários, incluindo usuários registrados.

#### **24. Alterações aos Termos**

Podemos alterar os Termos a qualquer momento, publicando os termos alterados neste site. É da sua responsabilidade revisar estes termos periodicamente. O uso continuado da Plataforma após a publicação dos Termos serem alterados significa que aceita e concorda com as alterações. Espera-se que você verifique esta página com frequência para estar ciente de quaisquer alterações, pois elas são vinculativas para você. Ao continuar a acessar ou usar nosso Serviço após a efetivação de qualquer revisão, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados. Se não concorda com os novos termos, não estará autorizado a continuar a utilizar os nossos serviços.

#### **25. Renúncia e separabilidade**

Nenhuma renúncia por parte da Empresa de qualquer termo ou condição estabelecida nos Termos será considerada uma renúncia adicional ou contínua a esse termo ou condição ou uma renúncia a qualquer outro termo ou condição, e qualquer falha da Empresa em afirmar um direito ou disposição nos Termos deverá não constituir uma renúncia a esse direito ou disposição. Se qualquer disposição dos Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outro tribunal de jurisdição competente por qualquer motivo, tal disposição será eliminada ou limitada ao mínimo necessário para que as demais disposições dos Termos continuem em vigor e efeito.

#### **26. Reconhecimento**

Ao usar o serviço ou outros serviços fornecidos, reconhece que leu estes termos de serviço e concorda em ser limitado por eles.

#### **27. Política de utilização aceitável**

(a) Os nossos servidores WebHosting, VPS destinam-se a alojar websites de clientes, onde conteúdos ilegais como Sistemas de IPTV, Warez, Torrents, Pornografia Infantil, Casino/Jogos de Azar são completamente proibidos.

(b) Hacking, SPAM, Proxies Anónimos, Websites de Investimento, SpamIndexing (Blackhat SEO e afins), Ataques DDoS, TOR qualquer atividade relacionada é ilegal na nossa rede.

(c) Listas Negras - Embora utilizemos MailChannels para os nossos servidores WebHosting, que filtram o SPAM, os nossos VPS podem enviar e-mails legítimos. O envio de emails em massa NÃO é tolerado na nossa rede. Poderá ser cobrada uma taxa de 25€ por cada IP colocado na lista negra.

(d) Mineração cryptocoins é completamente proibida nos servidores VPS/Colocation ou qualquer outro serviço da Rhoster.

(e) A Rhoster NÃO é responsável por qualquer perda de dados. Recomendamos aos nossos clientes que criem cópias de segurança periódicas dos ficheiros.

Atualizado: 08 de Março de 2024